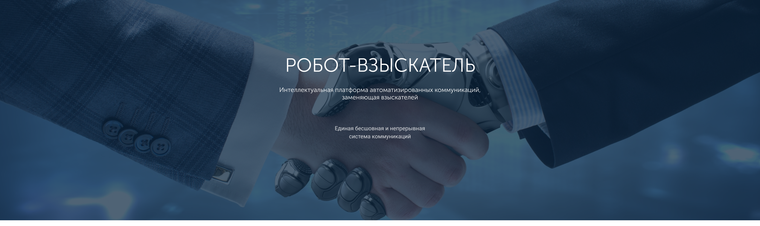

РОБОТ-ВЗЫСКАТЕЛЬ

Интеллектуальная платформа автоматизированных коммуникаций, заменяющая взыскателей

Единая бесшовная и непрерывная система коммуникаций

Интеллектуально

Функционально

Отказоустойчиво

Преимущества использования робота

01 Сократит расходы на взыскателей до 50%

02 Повысит эффективность взыскания

03 Минимизирует репутационные риски

04 Даст высокую скорость обработки информации

Робот-взыскатель

Взаимодействие на всех стадиях задолженности с соблюдением 230 ФЗ по уникальным скриптам

- Верификация клиентов
- Pre-collection
- Soft collection
- Light collection
- Medium collection
- Hard collection
- Цессия
- Продажа предодобренных продуктов погашения/Акции
- Сопровождение платящих клиентов
- Работа с нарушенными обещаниями
- Информирование о предстоящем визите
- Приглашение в офис компании
- Взаимодействие с судами

> Всемирная диджитализация так же поглощает рынок коллекшн. Робот-взыскатель возьмет основной пул переговоров на себя.

Технические возможности

Разработка сценариев

Современная WEB-платформа для разработки сценариев-разговора робота на базе BPMN (Business Process Model and Notation)

Отчетность

Система записи разговоров и модуль online отчетности для глубокой аналитики разговорного процесса

Воспроизведение речи

Искусственное воспроизведение реалистичной человеческой речи с помощью технологии TTS(Tts Speech (TTS) в паре с конкатенативной моделью).

Распознавание речи

Многоуровневая система распознания речи ASR(Automated Speech Recognition)с использованием компонентов Google, Яндекс и др.

Детектор автоответчика

Детектор наличия в разговоре человека или автоответчика (AMD) для оптимизации неэффективных разговоров

Интеграция

Интегрируется с любой IP-АТС и CRM системой по API взаимодействие с БД Redis, RabbitMQ, PostgreSQL.

Демонстрация переговоров

Подбор персонала

Взаимодействие с судом

Предложение нового продукта

Новые условия возврата долга

Текстовый бот

Оптимизируйте процесс взыскания долга, увеличьте конверсию возвратности

Технология

- Определение контекста запроса
- Выявление главной мысли и намерений

Возможности

- Быстрая миграция
- Вариативность действий

Дополнительные сферы применения

Холодные продажи	01
Обработка заявок клиентов	02
Продвижение продуктов и услуг	03
Пролонгация страховых полисов	04
Информирование о специальных акциях	05
Верификация данных	06
Маркетинг	07
Опросы	08
Верификация данных	09
Справочная служба	10
Техническая поддержка	11
Рекрутинг	12

Этапы реализации контракта

01 Подписание договора, NDA
1-7 дней

02 Выбор робота из текущей библиотеки или разработка уникальных скриптов
1-14 дней

03 Настраиваем обработку Call-листа в зависимости от времени и цели обзвона
1 день

04 Запускаем обзвон с выбором необходимого скрипта
1 день

05 Система выгружает отчетность с зафиксированными результатами диалога
1 день